

Директору ТОВ «Арт Порт»
Артеменко С.В.

Лист-відгук

Шановний Сергію Владиславовичу!

ТОВ «Річковий порт Орлівка», побудувала і в грудні 2022 року запустила в роботу новий річковий порт на Дунаї зі своїми власними складами по роботі з різними вантажами, який став важливим учасником ринку морських і річкових перевезень на Дунаї.

Порт перевалює експортні та імпорتنі вантажі за прямим варіантом і через склад.

З метою оптимізації та автоматизації всіх виробничих, облікових і логістичних процесів у порту, ми залучили компанію «Арт Порт», яка надала свої програмні комплекси «Арт:Зерновий термінал», «Арт:Черга» (включно з мобільними та WEB-додатками), розроблені на платформі BAF, які складаються з наступних підсистем:

- WEB-додаток «Art:Line», призначений для подання заявок водіями на постановку в електронну чергу.
- АРМ «Диспетчер електронної черги».
- Телеграм бот для інформування водіїв.
- АРМ «Контрольно-пропускний пункт».
- АРМ «Вагова».
- Блок складського обліку.
- Мобільний застосунок «Оператор складу», призначений для контролю правильності вивантаження машин у складі.
- Мобільний застосунок «Гальман зернового терміналу» призначений для контролю навантаження суден.
- Блок роботи з судовими документами.
- WEB-додатки для керівників порту і вантажовласників.
- Облік наданих послуг.

Під час впровадження було виконано роботи з адаптації функціональних можливостей комплексу під бізнес-процеси нашої компанії.

Зокрема, були проведені роботи з:

- Впровадження електронної черги прибуття автотранспорту в порт для імпорتنих та імпорتنих вантажів.
- Впровадженню телеграм-бота для інформування водіїв і передачі їм штрих-коду для ідентифікації машини в порту, а також інших документів.
- Автоматизовано процес реєстрації та обліку автомобілів на КПП і введення інформації про них у систему.
- Автоматизації процесу обліку та обробки автомобілів під час навантаження і вивантаження.
- У роботі вагового комплексу здійснено підключення ваг до системи обліку та реалізовано можливість автоматичного зняття показань із них без ручного введення.
- Для забезпечення ідентифікації автомобілів під час опрацювання на терміналі на всіх робочих місцях підключено сканери штрих-коду.

- Реалізовано облік машин і вантажів за прямого і складського варіантів надходжень вантажів.
- Реалізовано облік різних типів вантажів:
 - ✓ зернові,
 - ✓ насипні,
 - ✓ наливні,
 - ✓ генеральні,
 - ✓ тарно-штучні
- Автоматизовано облік партій вантажів: зберігання, переадресація, підбір і списання.
- Реалізовано складський облік зернових та інших вантажів, облік у розрізі складів, власників вантажів і документів партій.
- Автоматизовано, з використанням штрихкодування для ідентифікації кожного автомобіля і його рейсу, бізнес-процеси:
 - ✓ надходження вантажів з автотранспорту на склад і прямий варіант перевантаження на судно,
 - ✓ відвантаження зі складу на судно автомобілями.
- Автоматизовано процес оформлення суднових документів: декларації щодо підходу судна, оформлення доручення на навантаження та здавальні акти тощо.
- Впроваджено мобільні додатки для робочих місць операторів складів і тальманів на причалах, що дало змогу спростити та прискорити роботу цих працівників із введення в систему інформації про роботу з автомобілями та суднами.
- Розроблено та впроваджено мобільний додаток "Директор порту", що дає змогу керівникам і засновникам оперативно в режимі реального часу отримувати інформацію про:
 - ✓ стан електронної черги автомобілів, що рухаються в порт;
 - ✓ наявність вантажів на складах;
 - ✓ перебіг вантажно-розвантажувальних робіт на причалах;
 - ✓ графік підходу суден;
 - ✓ іншу необхідну інформацію.
- Розроблено та впроваджено мобільний додаток "Кабінет вантажовласника", що дає змогу контрагентам порту в режимі реального часу бачити обробку їхніх вантажів у порту.
- Реалізовано необхідний набір звітності та друкованих форм

Фахівці компанії ТОВ "Арт Порт" відповідально підійшли до виконання поставлених завдань і врахували всі особливості наших бізнес-процесів і висловлені нами побажання та пропозиції.

У результаті впровадження комплексів "Арт:Зерновий термінал" і "Арт:Черга":

- Було організовано зовнішню логістику і плановість прибуття автотранспорту в порт.
- Було автоматизовано всі процеси, пов'язані з прийманням і обробкою транспорту.
- Збільшилася швидкість обробки машин, які прибули в порт.
- Автоматизовано управлінські процеси, а також облік вантажів і наданих послуг.
- Зменшився обсяг виконуваних співробітниками "паперових", монотонних і одноманітних операцій.
- Усі облікові бізнес-процеси стали формалізовані, виключилося дублювання введення однієї й тієї самої інформації на різних етапах роботи.
- З'явився оперативний контроль обробки машин і вантажів за часовими параметрами і правильності вивантаження машин по складах і судах.

- Зменшилася кількість помилок у роботі та "людський фактор" під час ухвалення рішень.
- Зменшилася собівартість обробки однієї машини.

Термін впровадження: 4 місяці.

Оцінка за 5 бальною шкалою:

- Відповідність потребам організації: 5
- Зручність роботи з додатком: 5
- Оцінка якості роботи партнера "САБ": 5

ТОВ «Річковий Порт Орлівка» висловлює подяку директору і співробітникам фірми «Арт Порт» за кваліфіковану роботу по впровадженню та доопрацюванню програмного комплексу і планує продовжувати співпрацю по роботах у цьому напрямку.

Дата початку промислової експлуатації

- облікової системи порту - лютий 2024 року
- електронної черги - червень-серпень 2024 року.

18.11.2024

Директор ТОВ «Річковий порт Орлівка»



B. Hiverna