

# Краткая схема работы с электронным кабинетом водителя в системе электронной очереди (Базовая)

## Цель системы электронной очереди

Организовать работу по обслуживанию машин на терминале без долгого стояния в очередях. Машина приезжает к назначенному ей времени, в которое терминал готов её обработать.

## Установка WED-приложения для водителя на мобильный телефон и регистрация в нём

Фактически WEB-приложение (кабинет водителя) это страница в интернете, с помощью которой водитель сообщает оператору очереди информацию о выполняемом рейсе.

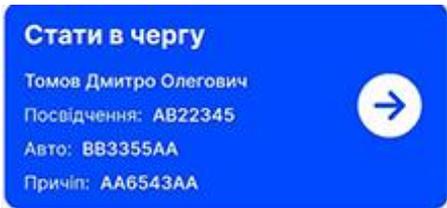
Для входа в личный кабинет в любом браузере на мобильном телефоне перейти по ссылке **https://...../** или просканировать QR-код и перейти по ссылке, записанной в нём.

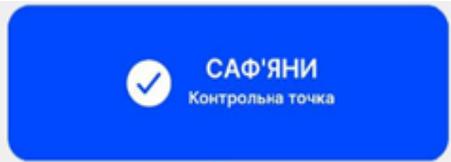
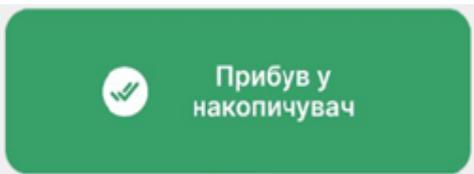


**При первом заходе** нужно пройти регистрацию: ввести номер телефона и данные по водителю и машине.

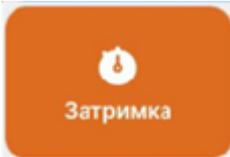
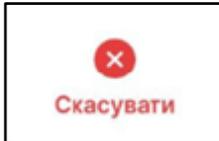
Для удобства использования кабинета в дальнейшем лучше сохранить эту ссылку на главном экране телефона и в следующий раз входить в неё просто нажав на иконку ссылки. Пароль так же можно сохранить в браузере, что бы не вводить его каждый раз.

## Этапы выполнения рейса

1	Войти в кабинет	Перейти по приведенной выше ссылке или по QR-коду
2	Сделать заявку на рейс	Нажать на кнопку <b>«Стать в очередь»</b> и ввести данные по пунктам отправления, назначения, ориентировочное время прибытия в пункт назначения и фотографии ТТН, разрешить геолокацию для контроля местоположения машины. 
3	Выехать в пункт погрузки и загрузится. На этом этапе приложение не нужно.	

4	Перед реальным выездом в терминал сообщить оператору очереди, что машина выехала.	Нажать зеленую кнопку <b>«В дороге»</b>	
5	При прохождении контрольной точки маршрута сообщить об этом оператору очереди	Нажать синюю кнопку <b>«Контрольная точка»</b> В зависимости от маршрута, на кнопке будет написано название места, выступающего контрольной точкой	
6	По прибытии в накопитель сообщить об этом оператору очереди	Нажать зеленую кнопку <b>«Прибыл в накопитель»</b>	
7	Зарегистрироваться у регистратора в накопителе.	После регистрации в накопителе ждать СМС или PUSH уведомлений на телефоне о: <ul style="list-style-type: none"> <li>• вызове за документами;</li> <li>• вызове на территорию порта для разгрузки</li> </ul>	

## Что делать если в рейсе возникли не стандартные ситуации

Произошла непредвиденная задержка (пробка, поломка и т.п.)	Если в рейсе водитель понимает, что задерживается и не успевает приехать к назначенному времени – нужно сообщить об этом оператору очереди, нажав кнопку <b>«Задержка»</b> и выбрав её причину. При этом «старый» тайм-слот, становится доступным для других машин, а после устранения причин задержки Вам будет выделен новый тайм-слот.	
Отмена рейса	В случае отмены рейса нужно сообщить об этом оператору нажав светло-серую кнопку <b>«Отменить»</b>	

### **Внимание!**

*Если машина несколько раз не пребывает в назначенное ей время и водитель не предупредил об отмене рейса или его задержке, то водитель попадает в «черный список». Это значит, что выделение тайм-слота для следующих рейсов будет происходить только после ручного согласования его заявки с оператором очереди.*